

## DIGIMAAILMA:N YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT

DIGIMAAILMA:n sopimusehdot ovat osa asiakkaan ja DIGIMAAILMA:n solmimaa yhteistyösopimusta (jäljempänä "sopimus"). Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan, ellei sopijaosapuolten kesken ole toisin kirjallisesti sovittu. DIGIMAAILMA on Birchwood & Saks Investment Finland Oy:n omistama rekisteröity tuotemerkki.

### 1. OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET

Osapuolet sitoutuvat sopimukseen liittyvässä toiminnassaan noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä, hyvää liiketapaa sekä palvelukohtaisia yleisesti hyväksytyjä käytäntöjä, kuten hyvää perimistapaa.

### 2. SOPIMUKSEN SYNTY

Sopimus syntyy, kun asiakas tekee tilauksen yhtiön edustajan kanssa tai asiakaspalveluun soittamalla, kirjallisesti, sähköpostitse tai internetsivujen kautta tilaamalla. Yhtiön tekemän puhelinmarkkinoinnin kautta tilaussopimus syntyy suullisesti. Jokaisesta tehdystä tilauksesta asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse sekä lasku sovitulla tavalla. Tilaus on juridisesti sitova. Kaikki reklamaatiot, koskien tilauksen tietoja tai laskua, on toimitettava tilausvahvistuksen vastaanottamisesta seitsemän (7) päivän sisällä yritykselle.

### 3. TIEDOTTAMINEN

Osapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedon kaikista yhteistyön kannalta olennaisista seikoista ilman aiheetonta viivytystä.

### 4. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET TOIMITTAA TIETOJA

Asiakas on velvollinen toimittamaan kaikki DIGIMAAILMA:n palveluiden toteuttamista varten pyytämät ja tarvitsemat tiedot, sisällön ja materiaalit kymmenen päivän sisällä niiden pyytämisestä.

### 5. HINNAT, HINTOJEN MUUTOKSET JA MAKSUEHDOT

Sopimukseen perustuvat palkkiot ja kulut laskutetaan DIGIMAAILMA:n palveluita koskevan sopimuksen ja hinnaston mukaisesti. Palveluhinnaston hintoihin lisätään arvonlisävero.

DIGIMAAILMA laskuttaa asiakkaalta tuotteen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti heti tilauksen saatuaan, ellei toisin sovita. Tuotteiden lasku on kertaluonteinen ja se maksetaan vain kerran, ellei toisin sovita. Ylläpito- ja kuukausimaksupalvelut veloitetaan sovitusti.

Tuotteen tuotantoaikataulu tiedotetaan tuotanto-osaston yhteydenoton yhteydessä tai jollain muulla tavalla. Jos palvelua ei voida toteuttaa asiakkaasta johtuvista syistä, täytyy tuotteesta lähetetty lasku siitä huolimatta maksaa eräpäivään mennessä.

### 6. LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Osapuolten välinen yhteistyö on luottamuksellista. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa ammatti- ja liikesalaisuudet. Tämä sopimuskokonaisuus kuuluu ammattisalaisuuden piiriin, eikä sitä tai sen osia saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Ainoastaan siinä tapauksessa, jos se on tarpeen osapuolen lain mukaisen velvoitteen täyttämiseksi tai laillisen edun valvomiseksi.

Osapuolilla on oikeus käyttää sopimuksen syntyä ja DIGIMAAILMA:n palveluiden olemassaoloa referenssinä viestinnässään ja markkinoinnissaan.

## 7. TUOTTEIDEN JA PALVELUJEN SISÄLTÖ

Tuotteiden ja palvelujen sisältö määräytyy kulloinkin voimassaolevien palvelu- ja tuotekuvausten mukaisesti. Tuotteiden ja palveluiden sisällön voit tarkistaa tarjouksesta tai sopimuksesta.

Asiakkailla on käyttö- ja omistusoikeus Digimaailman heille tuottamiin logoihin, valo- ja videokuviin, esitteisiin, mainoksiin ja muuhun näihin rinnastettavaan tuotantoon. Digimaailman tuottamien verkkosivujen ja verkkokauppojen design, tuotteistus ja rakenne on Digimaailman omaisuutta. Asiakkailla pysyy käyttöoikeus näihin tuotteisiin niin kauan kuin asiakas maksaa ylläpidosta Digimaailmalle (Birchwood & Saks Investment Finland Oy). Asiakkaan toisin toivoessa asiasta neuvotellaan erikseen.

Digimaailma on oikeutettu lisäämään tuottamilleen verkkosivuille ja verkkokauppoihin näkyville palveluntarjoajan nimen ja/tai palveluntarjoajan omistaman tavaramerkin, ellei ole toisin kirjallisesti sovittu. Palveluntarjoaja on myös oikeutettu linkittämään asiakasyritykselle tuotetun sivuston ja palveluntarjoajan ja/tai palveluntarjoajan omistaman tuotemerkin sivuston keskenään sekä ilmoittamaan, että suunnittelun ja toteutuksen on tehnyt palveluntarjoaja ja/tai palveluntarjoajan omistama tavaramerkki, ellei ole toisin kirjallisesti sovittu. Esimerkkinä: "Design by Digimaailma".

Verkkosivujen ja -kauppojen ylläpito sisältää, ellei toisin sovita: yhden domain-osoitteen, sähköpostilaatikoita, säännöllisen päivityksen sopimuksen mukaan sekä palvelintilan ja tarvittavan liikennemäärän. Vikaeskalaatiosopimuksella sujuvoitetaan mahdollisia Digimaailman päivityksistä johtumattomien vikojen korjaamista. Ilman vikaeskalaatiosopimusta viat korjataan tuntihinnoittelulla työjonon mukaisesti. Viat korjataan aina asiakkaan ilmoituksesta lähtien sovitulla vikaeskalaation aikataululla.

## 8. ERITYISEHDOT KOSKIEN MATERIAALIEN TOIMITUKSIA JA MUUTOKSIA

Nämä on suunniteltu sekä asiakkaan että Digimaailman suojaksi, sekä edistämään tuotannon aikataulussa pysymistä, jotta voimme tuottaa jatkossakin asiakkaillemme laadukkaita ja kohtuuhintaisia ratkaisuja.

### **Tuotantoprosessi**

Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus kolmen työpäivän sisällä siitä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen Digimaailman edustajan kanssa. Asiakkaan kanssa sovitaan viikon sisällä sopimuksesta asiakkaalta tarvittavista materiaaleista. Asiakkaalle toimitetaan luonnos verkkoratkaisusta sovittuna ajankohtana (riippuu tuotantojonosta ja projektin kiireellisyydestä), jonka jälkeen asiakkaalta pyydetään kaikki muutosehdotukset viikon sisällä. Korjausten jälkeen ratkaisu viimeistellään ja julkaistaan asiakkaan luvalla. Verkkoratkaisun ylläpitomaksu alkaa julkaisukuukaudelta täysimääräisenä.

### **Sivustolla käytettävä materiaali**

Asiakkaan tulee toimittaa sovitettu materiaali viimeistään kahden viikon kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta. Jos materiaalin toimitus myöhästyy sovitusta, eikä asiasta ole erikseen sovittu muuta, Digimaailma on oikeutettu perimään asiakkaalta tuotannon uudelleenaikataulutamisesta aiheutuneet kulut. Asiakasta muistutetaan aina ennen kuin myöhästymisestä peritään lisäkuluja. Myöhästyneiden materiaalitöiden takia kyseisen tilauksen toimitusaika saattaa venyä yli sovitun, koska tuotanto on aikataulutettu ja jonossa saattaa olla muita kiireellisiä projekteja, joiden aikataulu on ennalta määritetty. Digimaailma ei vastaa myöhästymisistä, joihin se ei voi itse kohtuullisella työmäärällä vaikuttaa.

### **Sivustolla käytettävät värit, fontit ja logot**

Ensisijaisesti sivustolla käytetään yrityksen graafisen ohjeistuksen mukaista tyyliä (asiakkaan tulee toimittaa tämä muun materiaalin yhteydessä, jos sellainen on olemassa). Jos asiakkaalla ei ole valmista graafista ohjeistusta, voi tämä toimittaa materiaalin yhteydessä myös mahdollisen logon, haluamansa värikoodit ja fonttityylin nimen. Muussa tapauksessa Digimaailmalla on oikeus valita värit ja fontit, joihin asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa luonnoksen muutostoivomusten yhteydessä vain yhden kerran.

### **Muutosten tekeminen luonnokseen**

Muutokset tulee ilmoittaa yhdellä kerralla Digimaailman tuotannolle, sen jälkeen kun luonnos on lähetetty asiakkaalle. Pyydettyjen muutosten tulee olla työmäärältään kohtuullisia ratkaisun laajuuteen ja hintaan nähden. Toivotut muutokset voi ilmoittaa sähköpostilla, paikan päällä Digimaailman tuotannossa tai puhelimesta. Tehtävistä muutoksista lähetetään asiakkaalle yhteenvetolistia ja ilmoitetaan, kun muutokset on tehty ja sivusto julkaisuvalmis. Erilliset muutostoivomukset pitkittävät tuotantoprosessia ja sekoittavat aikataulua ja viestintää, tämän takia kaikki muutosehdotukset kuhunkin projektiin tulee toimittaa kerralla.

## 9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus palveluiden toimittamisesta DIGIMAAILMA:n ja asiakkaan välillä on voimassa toistaiseksi. DIGIMAAILMA toimii tarjoamiensa palveluiden tuottajana, omistajana ja ylläpitäjänä. DIGIMAAILMA pitää oikeuden sulkea palvelun tai palvelut, jos laskuja ei makseta ajallaan. Sopimuksen määräaikaisuus alkaa siitä kuukaudesta, kun laskutettava ylläpitopalvelu alkaa. Toistaiseksi voimassa olevien ylläpidollisten tuotteiden irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, mikäli:

1. Toinen osapuoli rikkoo tai laiminlyö olennaisesti sopimukseen perustuvaa veloitettaan tai viivästyy olennaisesti sen täyttämässä.
2. Toinen osapuoli asetetaan selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin.
3. Toinen osapuoli toimii lain tai yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaisesti, mistä saattaa seurata ensin mainitulle osapuolelle vahinkoa.

Määräaikainen sopimus jatkuu määräaikaisuuden päättyttyä toistaiseksi voimassa olevana, ellei toisin sovita. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken sopimuskauden vain maksamalla sopimuksesta jäljellä olevat maksut koko sopimuskaudelta.

## 10. VIIVÄSTYSKORKO

Sopimukseen perustuvilla viivästyneillä rahasuorituksilla on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien.

## 11. VAHINGONKORVAUS

Osapuolet vastaavat välittömästi vahingosta, joka toiselle osapuolelle on aiheutunut sen vuoksi, että vahingon aiheuttanut osapuoli on tahallaan tai tuottamuksella laiminlyönyt noudattaa yhteistyösopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa tai niiden liitteissä olevaa veloitetta. Osapuolet eivät vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista.

DIGIMAAILMA ei vastaa asiakkaan itse aiheuttamista vahingoista. DIGIMAAILMA on oikeutettu tuntityökorvaukseen aiheutuneiden vahinkojen korjaamisesta.

DIGIMAAILMA ei vastaa vahingoista, jotka on aiheutunut kolmannen osapuolen toiminnasta.

## 12. FORCE MAJEURE

DIGIMAAILMA ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten kolmannen osapuolen toiminnasta, työtaistelutoimenpiteestä, ylivoimaisesta esteestä tai tapahtumasta, jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muuten kohtuuttomia toimenpiteitä todennäköisesti syntyvään vahinkoon verrattuna.

## 13. MUUTOKSET SOPIMUKSEEN

Muutokset sopimukseen tehdään kirjallisesti.

DIGIMAAILMA:lla on oikeus muuttaa hinnoittelua ja hinnoittelumalleja ilmoittamalla asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

DIGIMAAILMA voi muuttaa palvelujen sisältöä, mikäli se on tarpeen palvelujen pitämiseksi lainmukaisina, ajankohtaisina ja tarkoituksenmukaisina, ilmoittamalla asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

## 14. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen kärjäoikeudessa. Jos asiakkaan koti- tai liikepaikka on ulkomailla, DIGIMAAILMA:lla on oikeus saattaa erimielisyydet ratkaistavaksi Varsinais-Suomen kärjäoikeuden lisäksi myös Keskus-kauppakamarin sääntöjen mukaisen yksijäsenisen välimesoikeuden ratkaistavaksi.