

ASIAKASREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Asiakkaittemme yksityisyys on meille tärkeää ja sitoudumme huolehtimaan henkilötietojen ja muiden palveluidemme yhteydessä kerättävien tietojen käsittelemisestä ja suojaamisesta parhaamme mukaan asianmukaisesti ja turvallisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan siitä, miten ja miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi vieraillessasi verkkosivustollamme tai muutoin käyttäessämme tarjoamiemme palveluita ja miten suojaamme näitä tietoja. Lisäksi näissä tietosuojaselosteessa kerrotaan, millaisia valintoja voit tehdä tietojen käytön suhteen. Antamalla meille henkilötietojasi internetsivustollamme tai muutoin tarjoamiemme palveluiden yhteydessä hyväksyt samalla sen, että tietojen käsittelyyn sovelletaan näitä tietosuojaperiaatteita sekä rekisteriselosteessa esitettyjä tietojenkäsittelyperiaatteita, kuten Henkilötietolaki 1999/523 10§ edellyttää.

Birchwood & Saks Investment Finland Oy (2684668-8)

Osoite: Asiakkaankatu 3 A, 00930 Helsinki

Puhelin: 045 113 0321

Rekisterin nimi: Asiakasrekisteri.

Rekisteri ja sen käyttö Henkilörekisteri muodostuu rekisterin ylläpitäjän asiakasyritysten ja yhteyksien ylläpitoon tarkoitettujen yritysten vastuuhenkilöiden yhteystiedoista sekä sopimussuhteeseen liittyvien tuotteiden tai palveluiden kuvauksista. Rekisteriä ylläpidetään asiakasviestinnän sekä asiakas- ja palvelusuhteen hoitamiseksi.

Tietolähteet Henkilörekisteriin liittyvät tiedot kerätään joko henkilöiltä itseltään, Kaupparekisteristä tai muusta vastaavasta julkisesta yritysrekisteristä. (Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja/tai varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä)

Rekisterin tietosisältö: Asiakasrekisteriin tallennetaan muun muassa

Nimi, Osoitetiedot, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite, Mahdolliset kanta-asiakkuudet , tilaukseen liittyvät tiedot ja maksutapatiedot

Tietojen luovutus Henkilörekisteriin liittyviä tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille.

Tietoturva Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna palveluntarjoajan tiloissa. Väärinkäytökset torjutaan eritasoisilla teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Asiakasrekisteriä voi käsitellä vain nimetyt rekisteröityneet henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet Rekisteröidyllä on häneen koskevaan tietoon tarkastus, korjaus ja kielto-oikeus. Rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöönsä valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee

tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä.

Automaattinen tiedonkeräys ja tunnistetietojen käsittely Verkkopalvelu on kaikille avoin eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä. Sivustossa voi myös olla kirjautumista vaativa osio. Verkkopalvelun käyttäjistä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen käyttäjä voitaisiin tunnistaa. Palvelun käytöstä voidaan kerätä kootusti tilastollista tietoa palvelun kokonaiskävijämäärästä, suosituimmista sivuista, palveluun sisääntulosivuista, palvelusta poistumisivuista tai muita vastaavia tietoja.

Tilastollisen tiedon keräämiseen verkkosivuilla on käytössä Google Analytics. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.fi/policies/privacy/>

Sivustoilla on käytössä kolmannen osapuolen palveluita, kuten sähköinen asiakaspalvelu Zopimchat, jonka tarkoituksena on tarjota yksilöllistä palvelua sivuston vierailijalle, ja WordPress Leads, jolla voidaan kerätä yritysten yhteystietoja.

Tunnistetiedot talletetaan verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä kehittämisen ja markkinoinnin tueksi. Vain edellä mainittuja tehtäviä hoitava henkilöstö voi tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa käsitellä tunnistetietoja. Tunnistetietoja ei saa ilmaista sivullisille muutoin kuin laissa erikseen säädettyissä tilanteissa. Palautteen, yhteydenottopyynnön tms. voi lähettää yhteydenottolomakkeen kautta. Jos palautelomakkeella tai sähköpostilla lähetettyyn palautteeseen halutaan vastaus, tulee palaute lähettää yhteystiedoilla varustettuna. Yhteydenottolomakkeen kautta lähetetyt viestit arkistoituvat palveluun. Henkilötietoja sisältävää palautetta lähettävän on syytä huomioida, että suojaamattomana lähetetyn palautelomakkeen tai sähköpostiviestin tietoturva on heikko eikä tiedon salassapitoa ja suojaamista voida tällöin täysin varmistaa. Tämä on syytä huomioida erityisesti yksityisyyden kannalta arkaluonteisten tietojen osalta.

Rekisterin ylläpitäjänä toimii verkkosivuston haltija.