

ASIAKASREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Asiakkaittemme yksityisyys on meille tärkeää ja sitoudumme huolehtimaan henkilötietojen ja muiden palveluidemme yhteydessä kerättävien tietojen käsittelymisestä ja suojaamisesta parhaamme mukaan asianmukaisesti ja turvallisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan siitä, miten ja miksi keräämme ja käsittelemme tietojasi vieraillessasi verkkosivustollamme tai muutoin käyttäessämme tarjoamiamme palveluita ja miten suojaamme näitä tietoja. Lisäksi tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, millaisia valintoja voit tehdä tietojen käytön suhteen. Antamalla meille henkilötietojasi internetsivustollamme tai muutoin tarjoamiemme palveluiden yhteydessä hyväksyt samalla sen, että tietojen käsittelyyn sovelletaan näitä tietosuojaperiaatteita sekä rekisteriselosteessa esitettyjä tietojenkäsittelyperiaatteita, kuten Henkilötietolaki 1999/523 10§ edellyttää.

Rekisterin pitäjä: Birchwood & Saks Investment Finland Oy (2684668-8)

Osoite: Kaskenkatu 17, 20700 Tuku

Puhelin: 045 113 0321

Rekisterin nimi: Asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Rekisteriä ylläpidetään, koska henkilö on rekisteröitynyt yrityksen asiakkaaksi, ostanut yrityksen tavaraa, sekä asiakasviestinnän, asiakas- ja palvelusuhteen hoitamiseksi.

Rekisteri ja sen käyttö: Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpito, asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely, takuutietojen ylläpito sekä asiakassuhteiden hoito. Rekisteriä käytetään myös kadonneiden pakettien seurantaan. Tietoja voidaan käyttää yrityksen toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää yrityksen omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Yritys saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan yrityksen asiakassuhteiden ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, sähköpostitse tai rekisterinhoitajalle.

Tietolähteet: Henkilörekisteriin liittyvät tiedot kerätään joko henkilöiltä itseltään, Kaupparekisteristä tai muusta vastaavasta julkisesta yritysrekisteristä. (Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja/tai varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite- tai päivitystarjoajan tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.)

Rekisterin tietosisältö: Asiakasrekisteriin tallennetaan muun muassa seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdolliset kanta-asiakkuudet, tilaukseen liittyvät tiedot ja maksutapatiedot.

Tietojen luovutus: Henkilörekisteriin liittyviä tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle: Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan viranomaisille.

Tietoturva: Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna palveluntarjoajan tiloissa. Väärinkäytökset torjutaan eritasoisilla teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Asiakasrekisteriä voi käsitellä vain nimetyt rekisteröityneet henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet: Rekisteröidyllä on häneen koskevaan tietoon tarkastus, korjaus ja kiello-oikeus. Rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöönsä valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Automaattinen tiedonkeräys ja tunnistetietojen käsittely: Verkkopalvelu on kaikille avoin eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä. Sivustossa voi myös olla kirjautumista vaativa osio. Verkkopalvelun käyttäjistä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen käyttäjä voitaisiin tunnistaa. Palvelun käytöstä voidaan kerätä kootusti tilastollista tietoa palvelun kokonaiskävijämäärästä, suosituimmista sivuista, palveluun sisääntulosivuista, palvelusta poistumissivuista tai muita vastaavia tietoja.

Tilastollisen tiedon keräämiseen verkkosivuilla on käytössä Google Analytics. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.fi/policies/privacy/>

Sivustolla saattaa olla käytössä sähköinen asiakaspalvelu-chat, jonka tarkoituksena on tarjota yksilöllistä palvelua sivuston vierailijalle.

Tunnistetiedot talletetaan verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä kehittämisen ja markkinoinnin tueksi. Vain edellä mainittuja tehtäviä hoitava henkilöstö voi tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa käsitellä tunnistetietoja. Tunnistetietoja ei saa ilmaista sivullisille muutoin kuin laissa erikseen säädetyissä tilanteissa. Palautteen, yhteydenottopyynnön, tarjouslomakkeen, ym. voi lähettää yhteydenottolomakkeen tai sähköpostin kautta, jolloin nämä arkistoituvat palveluun. Jos näihin halutaan vastaus, tulee palaute tai pyyntö lähettää yhteystiedoilla varustettuna. Henkilötietoja sisältävää palautetta lähettävän on syytä huomioida, että suojaamattomana lähetetyn palautelomakkeen tai sähköpostiviestin tietoturva on heikko eikä tiedon salassapitoa ja suojaamista voida tällöin täysin varmistaa. Tämä on syytä huomioida erityisesti yksityisyyden kannalta arkaluonteisten tietojen osalta.

Rekisterin ylläpitäjänä toimii verkkosivuston haltija.